

## REGULAMENT PROGRAM “CLUBUL FITOFARMACIȘTILOR”

### **Art.1 Organizatorul**

- 1.1 Organizatorul programului de fidelizare “ CLUBUL FITOFARMACIȘTILOR” este Chemark Rom S.R.L. („Organizatorul”), societate înregistrată în conformitate cu legea română, cu sediul în Brașov, str. Constantin Brâncoveanu, nr.34A, jud. Brașov, având număr de înregistrare în Registrul Comerțului BrasovJ08/1731/1997 și număr de înregistrare fiscală RO 10041768, cont IBAN nr. RO74 BTRL 0080 1202 1443 27XX deschis la Banca Transilvania Brașov.
- 1.2 Programul de fidelizare “ CLUBUL FITOFARMACIȘTILOR” (“Programul”), unic în România, se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toți participanții.
- 1.3 Prin participarea la acest Program de fidelizare se prezumă cunoașterea regulamentului și acordul Participantului. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

### **Art.2 Durata și locul de desfășurare a Programului**

- 2.1 Programul de fidelizare este organizat în toate punctele de lucru Chemark Rom S.R.L., menționate în Anexa 1 din prezentul regulament și se aplică doar agenților economici care îndeplinesc condițiile de la Art.3.
- 2.2 Programul va începe pe data de 01 martie 2016 și va avea durata nedeterminată.

### **Art.3. Dreptul de înscriere la Program**

- 3.1 Vor fi selecționate pentru înscriere la Programul de fidelizare doar persoanele juridice („Participanții”) cu domiciliul sau reședința în România care desfășoară relații comerciale cu rețeaua punctelor de lucru Chemark Rom S.R.L., menționate în Anexa 1.
- 3.2 Organizatorul își rezervă dreptul de a selecta Participanții la acest Program pe baza unor criterii legate de cifra de afaceri realizată cu fiecare Participant în parte.
- 3.3 Înscrierea în Program are loc începând cu data de 01 martie 2016.
- 3.4 Nu pot participa la Programul de fidelizare următoarele categorii de persoane:
  - persoane juridice urmărite penal;
  - persoane juridice asupra cărora există un sechestrul pe bunuri.
  - persoane juridice aflate în procedura de insolvență

### **Art.4. Condiții pentru a deveni Beneficiar al Programului**

**4.1** Organizatorul va comunica potenţialilor Participanţi, prin intermediul unei scrisori de intenţie, ***cifra de vânzări pe care îşi propune să o realizeze împreună cu aceştia într-o perioadă de timp determinată. Organizatorul va menţiona în aceeaşi scrisoare de intenţie data de începere şi data de sfârşit a perioadei la care se vor raporta cele două Părţi pentru determinarea cifrei de vânzări.***

**4.2** Organizatorul va transmite către Participanţii care au îndeplinit condiţiile de la Art.4.1 un card de fidelitate personalizat ce va conţine numele societăţii al cărei administrator este Participantul şi o serie unică. Doar după acceparea cardului de membru al **Clubului Fitofarmaciştilor, pe baza unui proces verbal de predare primire,** Participanţii devin Beneficiari ai Programului şi au dreptul să intre în posesia avantajelor prezentate la Art. 6.1

**4.3** Cardul de membru al **Clubului Fitofarmaciştilor (cardul de fidelitate)** este emis si comunicat de catre Organizator beneficiarilor în maxim 15 zile lucrătoare de la data încheierii perioadei menţionate la Art. 4.1 şi comunicate în scris în scrisoarea de înscriere în Program.

## **Art.5 Obligaţiile părţilor**

### **5.1 Obligaţiile Participantului**

- 5.1.1** Participanţii care posedă card de fidelitate au obligaţia de a prezenta acest card ori de câte ori li se solicită acest lucru de către reprezentanţii Organizatorului.
- 5.1.2** Participantul are obligaţia de a păstra cardul în siguranţă şi în cazul deteriorării sau pierderii acestuia, să solicite organizatorului, emiterea unui nou card.
- 5.1.3** Participantul, odată cu acceptarea cardului, pe baza de proces verbal de predare primire, , isi exprima pentru un termen nelimitat de timp acordul său privind prelucrarea de catre Organizator a datelor sale cu caracter personal.
- 5.1.4** Prin înscrierea şi participarea la Programul de fidelizare, Participanţii declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament şi sunt de acord ca datele lor personale să între în baza de date a Chemark Rom S.R.L., să fie prelucrate şi utilizate de acesta (personal ori prin împuternicit /Partener) exclusiv pentru acest program. Organizatorul se obligă ca datele personale să nu fie difuzate către terţi cu excepţia împuterniciţilor săi.
- 5.1.5** Ulterior, participantul îşi poate retrage acordul cu privire la procesarea datelor cu caracter personal în temeiul dreptului său la opoziţie prin transmiterea unei cereri în acest sens, către Organizator. În cazul în care Organizatorul primeşte cererea de retragere a acordului prelucrării datelor cu caracter personal, acesta este obligat să înceteze prelucrarea datelor personale ale Participantului în termen de 15 zile de la data primirii cererii respective.

### **5.2 Obligaţiile Organizatorului**

- 5.2.1** Organizatorul are obligația de a acorda Participantului la program toate beneficiile prezentate în cadrul art. 6, după ce acesta a devenit membru în cadrul **Clubului Fitofarmaciştilor** conform art. 4
- 5.2.2** Organizatorul are obligația de a comunica Participantilor toate modificările care vor fi aduse acestui regulament pe toata durata desfășurării Programului de fidelizare. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, prin încheierea unui act adițional la Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare începând cu data publicării lor pe site-ul [www.chemarkrom.ro](http://www.chemarkrom.ro).
- 5.2.3** Organizatorul se obligă să respecte prevederile Legii nr. 677 /2001, privind protecția datelor personale ale Participantilor stocate pe durata Programului și ulterior acestuia. Ca atare, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participantilor la Program și să le utilizeze conform legislației în vigoare.

## **Art.6 Beneficiile acordate membrilor Clubului Fitofarmaciştilor**

- 6.1** După acceptarea cardului de fidelitate conform Art.4, membrii Clubului Fitofarmaciştilor vor fi recompensați cu următoarele premii ce vor fi acordate fără tragere la sorți:
- **Vouchere de călătorie** pentru excursiile oferite de Organizator în orașe din afara țării cu toate facilitățile incluse (cazare, masă, transport, program vizitare obiective turistice, divertisment și evenimente). Organizatorul va comunica detaliat programul excursiilor la care pot avea acces Participanții ce îndeplinesc condițiile de la Art.4 pe site-ul [www.chemarkrom.ro](http://www.chemarkrom.ro) cu cel puțin 45 de zile înaintea datei plecării. Participanții se obliga sa transmita Organizatorului, in scris, intentia de participare la excursie, cel mai tarziu cu 30 .zile inainte de data stabilita si publicata pe site pentru plecare, in caz contrar, participantul va pierde dreptul de participare la excursie.
  - **Discount preferențial** (acordat suplimentar față de prețurile din sezon), care va fi comunicat de către reprezentantul de vânzări Chemark Rom responsabil de zona unde activează Participanții și aplicat la produsele microambalate comercializate de Chemark Rom
- 6.2** Alte beneficii acordate membrilor Clubului Fitofarmaciştilor:
- Termen de plată de **30 de zile;**
  - Termen de livrare a comenzilor de de 48 de ore;
  - Kit-uri promoționale gratuite oferite de Organizator care constau în materiale informative și afișaj interior și diverse materiale suport pentru expunerea produselor, obiecte vestimentare, accesorii utile pentru magazin.

## **Art.7 Alte condiții**

- 7.1** Organizatorul Programului are dreptul de a efectua în cadrul acestuia, promoții speciale pentru participanții la acest Program, promovii care vor fi comunicate pe site-ul Organizatorului Programului și după caz, prin expedierea de către Organizatorul Programului a mesajelor de informare prin poștă sau prin e-mail.

**7.2** Organizatorul programului își rezervă dreptul de a exclude din program orice Participant în cazul în care acesta nu respectă prezentul Regulament.

**7.3** Organizatorul Programului nu răspunde de nerespectarea de către Participant a regulilor prezentate în cadrul prezentului Regulament.

## **Art.8 Regulamentul oficial**

**8.1** Regulamentul oficial este disponibil pentru consultare în mod gratuit pe site-ul Organizatorului, [www.chemarkrom.ro](http://www.chemarkrom.ro). sau la solicitare în scris la adresa Str. Câmpul Alb Nr.1 - Codlea, Brașov, cp 505100 sau prin email de la [office@chemarkrom.ro](mailto:office@chemarkrom.ro)

**8.2** Prin participarea la acest program, Participantii sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament.

## **Art.9 Litigii**

**9.1** Eventualele litigii apărute între Organizator și Participantul la acest Program de fidelizare vor fi rezolvate pe cale amiabilă sau în cazul în care acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

## Anexa 1

Rețeaua de distribuție - punctele de lucru Chemark Rom din țară

- 1. Depozit central:** Jud. BRASOV, Codlea , str. Câmpul Alb nr.1 Tel. 0372 756 035 ; 0268 253.019, Fax: 0268 254.046
- 2. Depozit Mureș:** Jud. MUREȘ, Târgu Mureș, Str. Aeroportului nr. 1, Tel. 0372 756.039, Fax: 0265 267.531
- 3. Depozit Alba Iulia:** Jud ALBA, Alba Iulia, Str. Alexandru I. Cuza, nr. 9, Tel. 0734 773.019
- 4. Depozit Târgu Secuiesc,** Jud. COVASNA, Cernat, Str. Fuzii nr 405A, Tel. 0734 700.488
- 5. Depozit Galați:** Jud. GALAȚI, Tecuci, Str. Cuza-Voda nr. 24, Tel. / Fax.: 0236 815. 312
- 6. Depozit Ploiesti:** Jud. PRAHOVA, Sat Tătărani, Comuna Bărcănești (în curte la CEFIN), 0734 889.405
- 7. Depozit Tulcea:** Jud. TULCEA, Luncavița, Valea Fagilor nr.12, 0725 656.061
- 8. Depozit Satu Mare:** Jud. SATU MARE, Satu Mare, Str. Drum Lazuri nr.5, Tel. 0372 756.040
- 9. Depozit Iași:** Jud. IAȘI, Iași, Str. Sf. Ioan nr. 25, Tel.: 0372 756.038, Fax: 0232 266.264
- 10. Depozit Suceava:** Jud. SUCEAVA, Milișăuți, Str. Gării nr. 86 B, 0737 950.869
- 11. Depozit Constanta,** Jud. Constanta, Lumina, Sos Tulcei nr.114A, 0736 700 171